

# Projektperformance mit BPMN 2.0 steigern

# Szenario

Daten → Druckvorlagen → Drucken → Kuvertieren → Versenden → Rückmelden

# Hochleistungsdruckzentrum

**Rammelmann.com**  
Torsten Rammelmann  
Prozess und Organisationsberatung



# Projekt?

- IT-Projekt? → Migration? → Modernisierung?
- Projekt incl. IT Projekt?
- Reorganisation? → von was?
- Normen und Standards einführen? → Wofür?
- Optimierungsprojekte → Qualität? → Performance? → Organisation?

# Projekt...

## **Inhalt / Wirtschaftszweig / Branche**

IT-Projekte / Softwareentwicklungsprojekte  
Produktentwicklungsprojekte / Innovationsprojekte  
Forschungs- und Entwicklungsprojekte  
Organisations(entwicklungs)projekte  
Logistikprojekte  
Qualitätsprojekte / Methoden(einführungs)projekte

## **Anlass**

Vorprojekte / Planungsprojekte  
Neuentwicklung oder Wartungsprojekte  
Migrationsprojekte (Ablösen alter Systeme)

## **Beteiligung bzw. Initiierung**

interne Projekte

- abteilungsinterne Projekte
- abteilungsübergreifende Projekte

externe Projekte

- Kundenprojekte
- unternehmensübergreifende Projekte

## **Komplexität**

Kleinprojekte  
Projekte  
Großprojekte / 'Programme,

## **Wiederholungsgrad**

Pionierprojekte  
Routineprojekte

# Projektjargon

Viele Projektmanager ..... Projektmanagement geschult.

Ressourcenplanung Personalkapazität und Kostenbudget .... nicht durchgeführt.

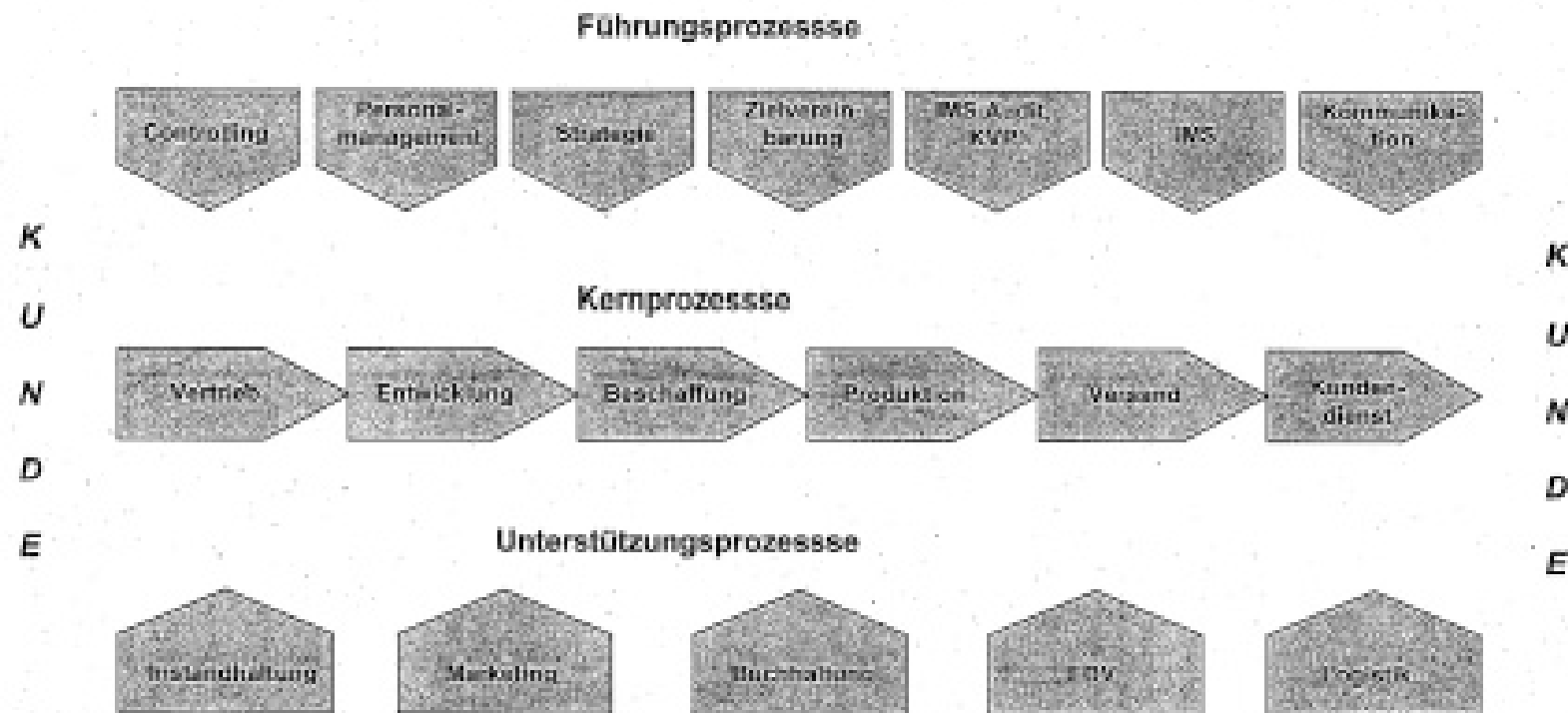
U-Boot Projekte

KPI 's definieren

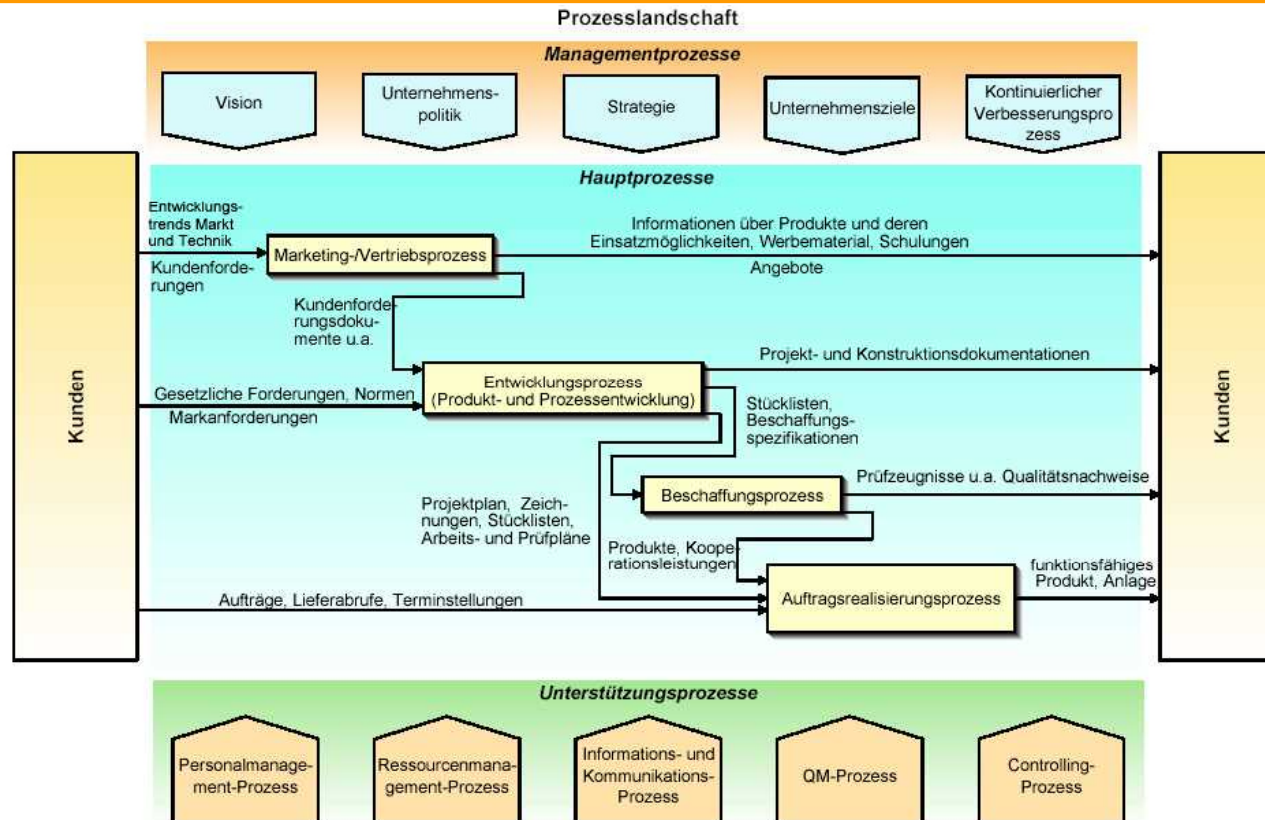
Soll sich reibungslos in die bestehenden **Unternehmensprozesse** einfügen ?

Also.....

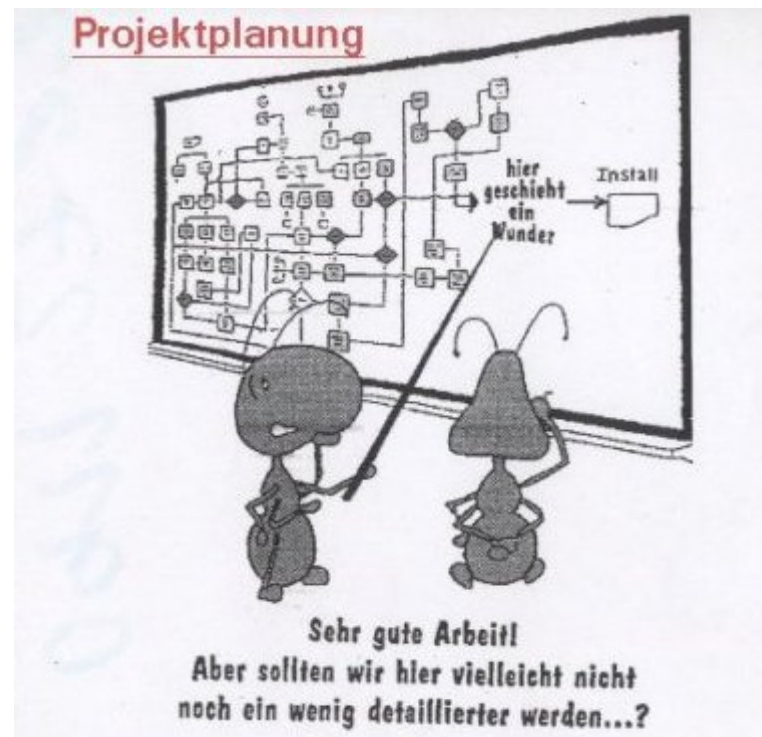
# Unternehmensprozesse?



# Unternehmensprozesse?



# WAS NUN?



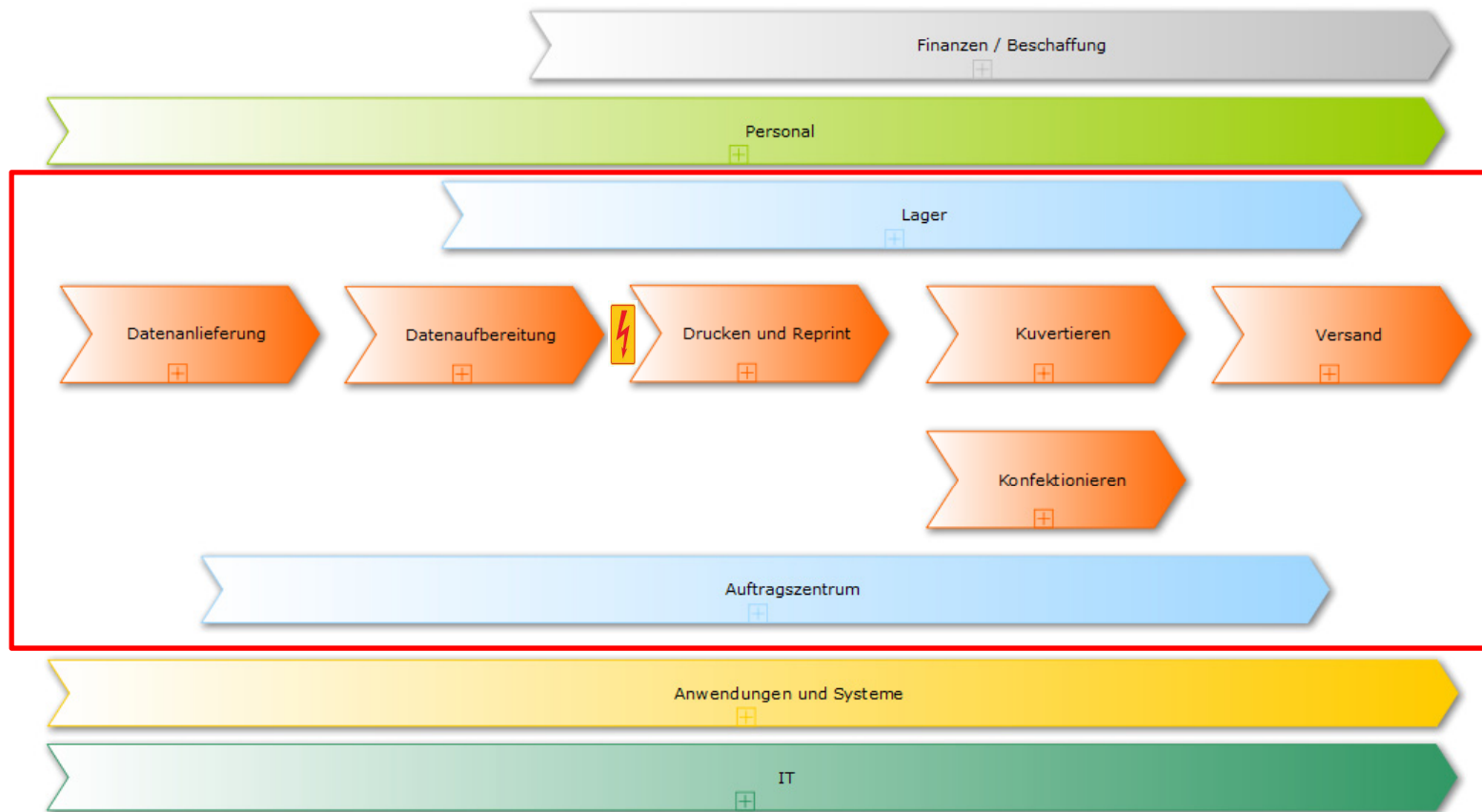
# Ziele sind wichtig!

- 1.) Ziel: Einführung PCI DSS (Payment Card Industry)
- 2.) Ressourcen: 5 % Zeit der Mitarbeiter die aktiv im Tagesgeschäft eingebunden sind.
- 3.) Weitere externe Dienstleister für spezifische Themen sind möglich.
- 4.) Etat für IT Investitionen
- 5.) Klare Vorstellung und Anforderungen durch die GL
- 6.) Ein Workshop zur Orientierung – Dann das Konzept.
- 7.) Planung „on the Job“

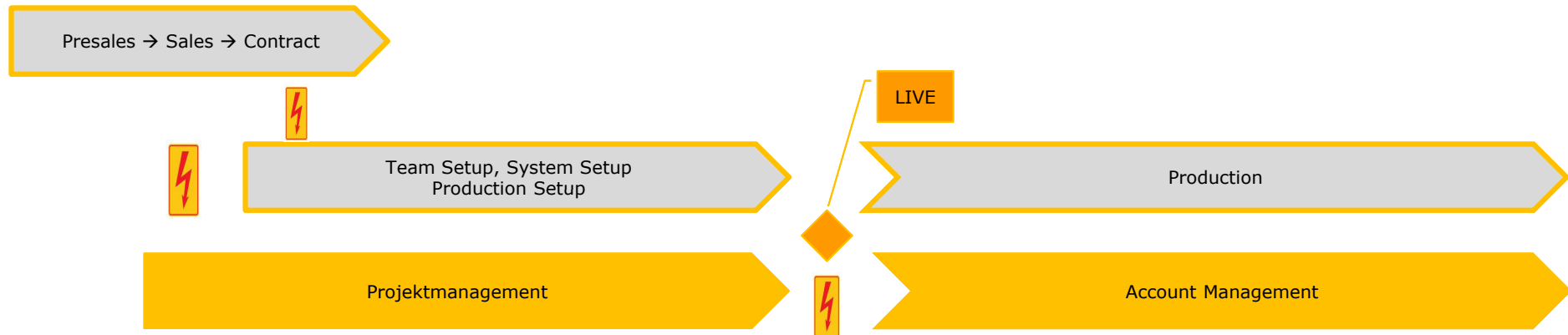
# Vorgehensweise?

- Organisation anpassen
  - Prozesse aufnehmen
  - Systeme konfigurieren
  - Dokumentation aufsetzen
  - Change Management einführen
  - Abläufe Anpassen / Ändern / neue Einführen
  - Mitarbeiter schulen
  - Methoden und Werkzeuge einführen und für Kontinuität sorgen
- Mitarbeiter begeistern
  - Mitarbeiter kaum bis am liebsten gar nicht belasten?
  - Nachhaltigkeit sicherstellen → Rezertifizierung nach 12 Monaten

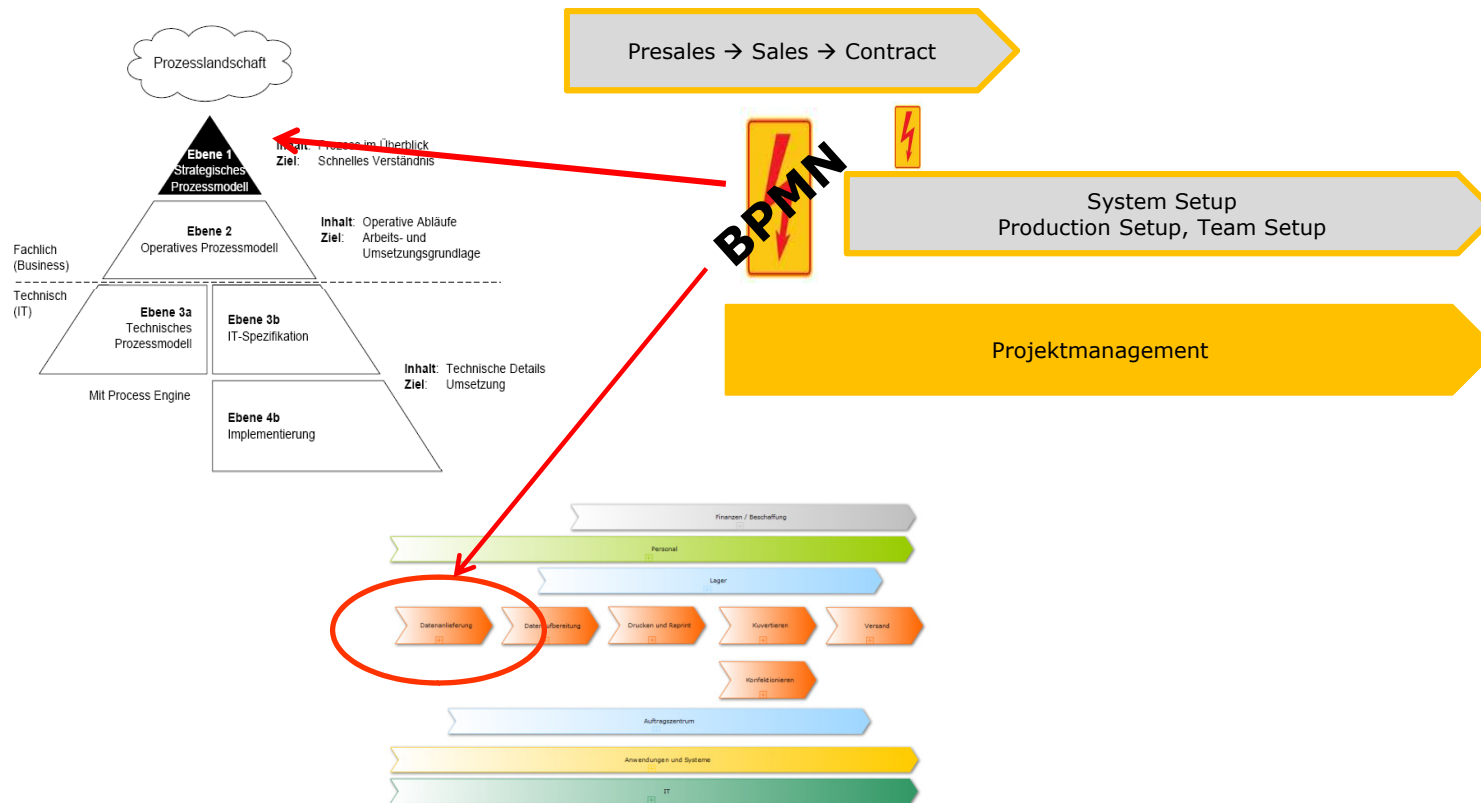
# Prozesslandkarte orientiert an der Wertschöpfungskette

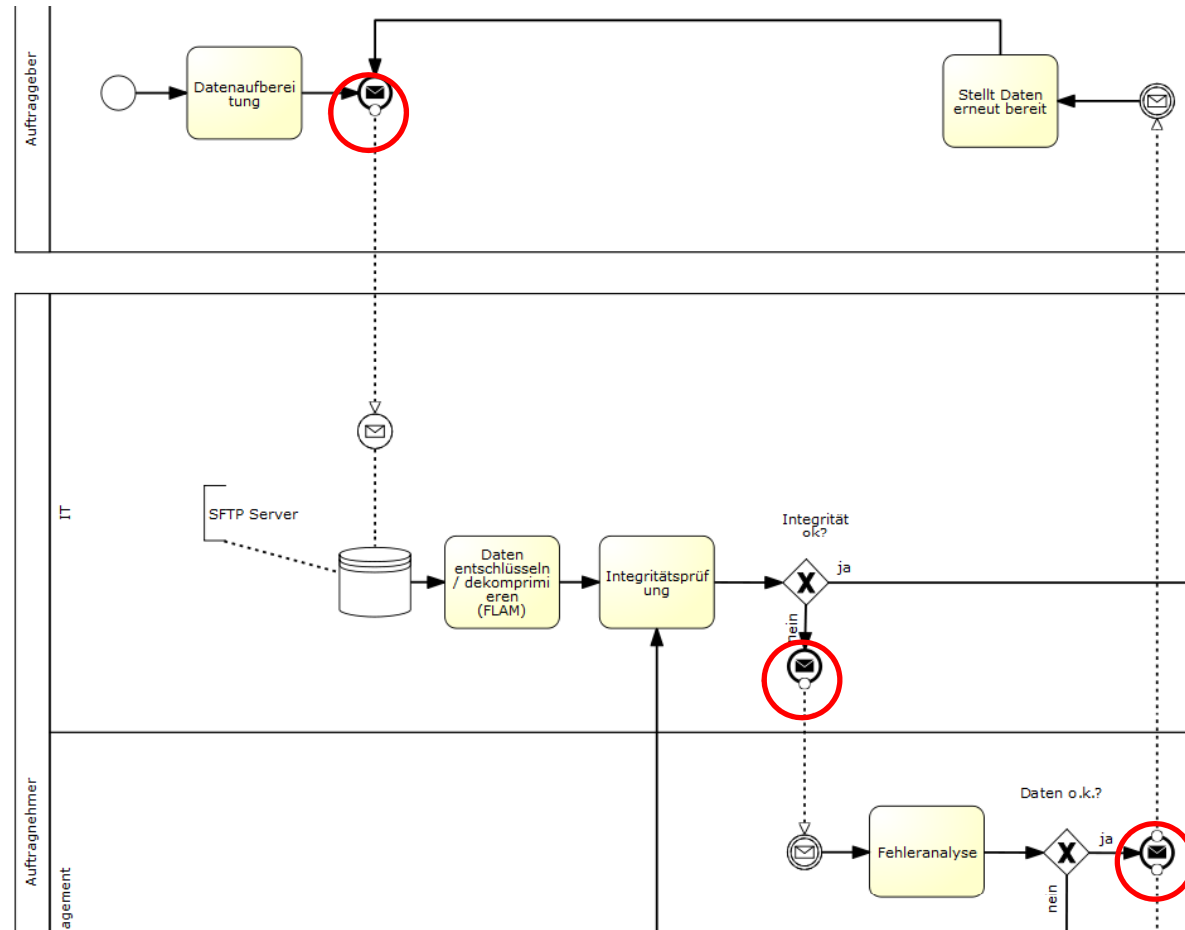
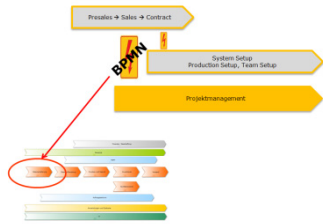


# Wo anfangen?



# Erster Schritt





# Erstes Fazit

## Auslöser:

Anfrage durch potentiellen Auftraggeber.

## Ausführung:

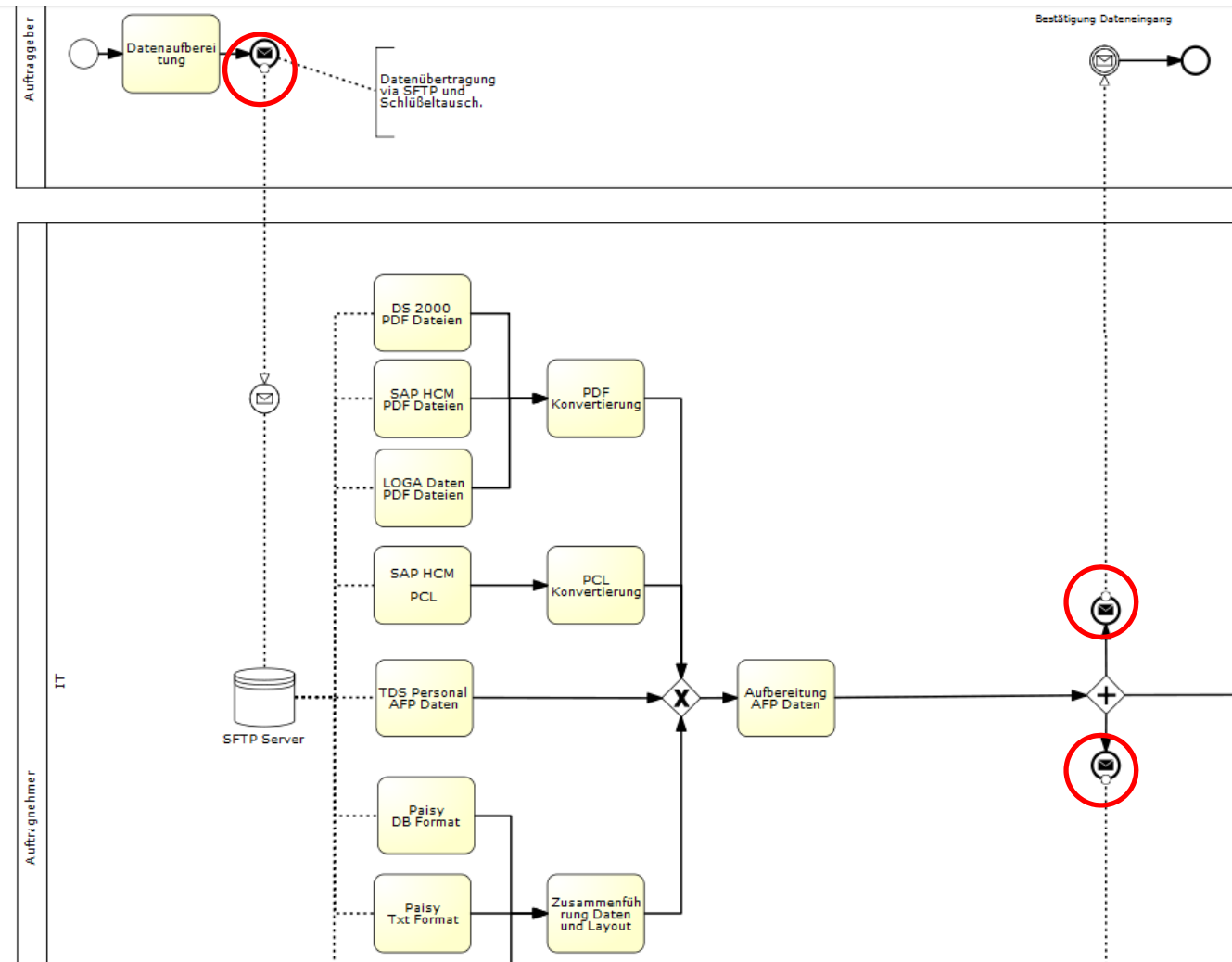
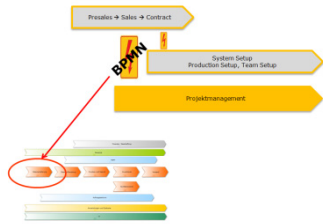
Meeting zur vereinfachten Prozessdarstellung mit BPMN 2.0 in Zusammenarbeit mit Vertrieb, Projektmanagement und IT/Datenverarbeitung.

4 Mitarbeiter a 3 Stunden = 12 Mannstunden

## Ergebnis:

Detailliertes, mit BPMN Charts versehenes Angebot wurde abgegeben

- Professionellere und leicht verständliche Darstellung der Leistung
- Definierte Übergabepunkte sind beschrieben und dokumentiert
- Externe und interne Kommunikation ist beschrieben
- Grundlagen für QM/QS gebildet
- Grundlagen für Verfahrensanweisungen / Briefings in der Produktion gebildet



# Zweites Fazit

## Auslöser:

Anfrage durch potentiellen Auftraggeber.

## Ausführung:

Meeting zur Anpassung der in BPMN 2.0 dargestellten Prozessein Zusammenarbeit mit Vertrieb, Projektmanagement.

3 Mitarbeiter a 1 Stunde = 3 Mannstunden

## Ergebnis:

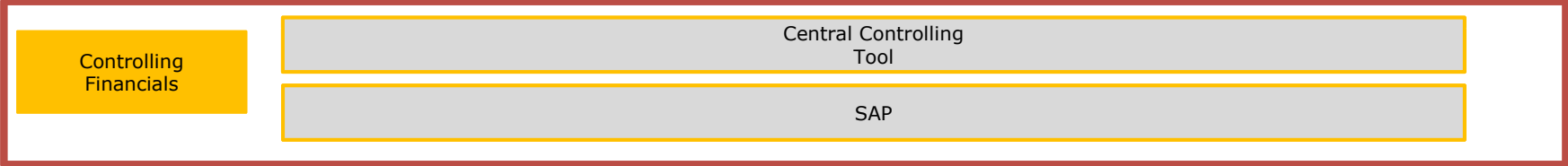
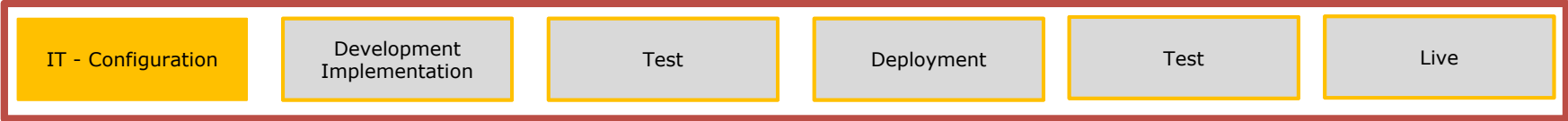
Detailliertes Angebot mit BPMN Charts abgegeben

- Professionellere und leicht verständliche Darstellung der Leistung
- Definierte Übergabepunkte sind beschrieben und dokumentiert
- Externe und interne Kommunikation ist beschrieben
- Grundlagen für QM/QS gebildet
- Grundlagen für Verfahrensanweisungen / Briefings in der Produktion gebildet

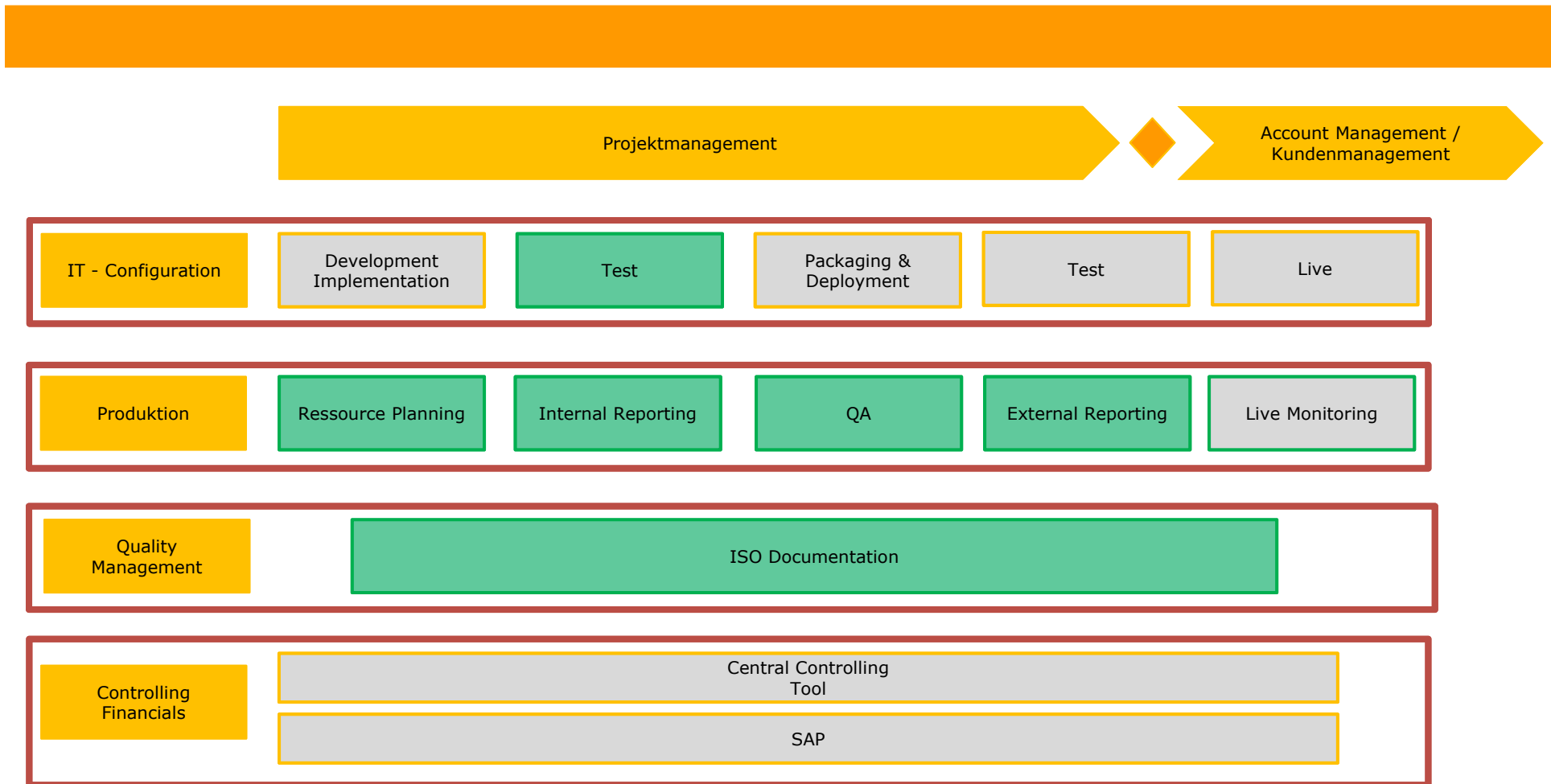
...und die Grundsatzdiskussion warum nicht prinzipiell die Datenintegrität geprüft wird.

# Projektstruktur

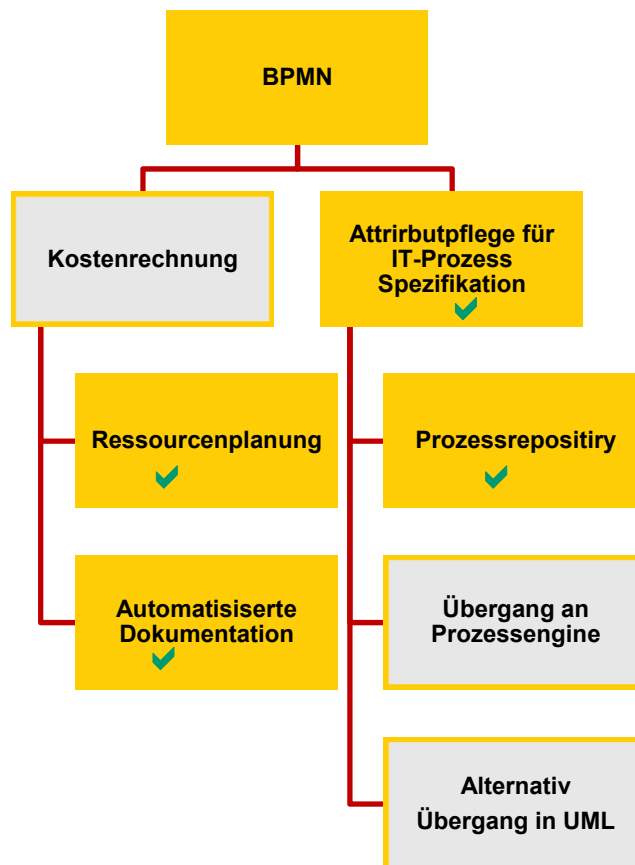
- Planung der Systemarchitektur
- Installation der Applikationen
- **Testbeschreibungen**
- **Produktionsplanung (Grunddaten für die Tagesplanung)**
- **Dokumentation für PCI DSS (Changemanagement)**
- **Meldungen für die Abrechnung**
- **Meldungen für die Lager/Logistiksteuerung**
- **Synergien (Schnittmengen) DIN/ISO 27001 und PCI-DSS genutzt**



# Synergien durch BPMN 2.0



# Ergebnisse bis dahin (Grundlagen)



- Transparenz zu neuen geplanten Produktionen erhöht
- Vorbereitungszeit um ca. 30% minimiert
- Zeit für Projektsetup um ca. 30 % verkürzt
- Kommunikation zwischen den Abteilungen verbessert
- Ressourceneinsatz um ca. 20 % reduziert (Kollaboratives modellieren)
- „Tellerandenken“ aufgeweicht

## Weitere geplante Ergebnisse:

- Einbindung der Dokumentation in Changelogmanagement
- Auslösen von Changes durch Modellierung an Prozessen
- Einbettung BPMN in Störfallanalyse

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Torsten Rammelmann**  
+49 (0) 177 867 32 91  
torsten@rammelmann.com